

Sosyal Güvenlik Kurumu

# EMEKLİ PROMOSYONU ve BANKA DEĞİŞİKLİĞİ REHBERİ

Aktüerya ve Fon Yönetimi Daire Başkanlığı

## SORULARINIZ

1. Promosyon Ödemesi Kimlere Yapılıyor? 2
2. Promosyon Ödemesi Kanuni Bir Hak mı? 2
3. Sosyal Güvenlik Kurumu, Bankaların Emekli ve Hak Sahiplerine Promosyon Ödemesini Nasıl Sağlıyor? 2
4. “Promosyon Protokolü” İmzalayan Bankalar Hangileri? 2
5. Bankalar Neden Promosyon Ödemektedir? 2
6. Promosyon Ödemesi Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesinden mi Karşılanmaktadır? 2
7. Promosyon Ödemesi Nasıl Belirlenmektedir? 2
8. Promosyon Tek Seferde mi Ödenmektedir? 3
9. Banka, Promosyon Ödememi Ne Zaman Hesabıma Yatırmaktadır? 3
10. Bankaların Promosyon Kampanyaları Hakkında Nereden Bilgi Alabilirim? 3
11. Promosyon Talebimi Nasıl Yapabilirim? 3
12. Başvuru Yaptığım Banka veya Finansal Kuruluş Promosyon Ödemesi Yapmıyor, Nasıl Bir Yol İzlemeliyim? 3
13. Daha Yüksek Promosyon Ödemesi Yapan Bankaya Aylığımı Taşıyabilir miyim? 4
14. 18 Yaşın Altındayım, Promosyon Ödemem Nasıl Yapılıyor? 4
15. Promosyon Ödenirken Hangi Kesintiler Dikkate Alınmaktadır? 4
16. Promosyon Aldığım Bankayı Değiştirebilir miyim? 4
17. Aylığımın Ödendiği Bankayı Nasıl Değiştirebilirim? 4
18. Banka Değişikliği Talebim Ne Zaman Gerçekleşir? 5
19. Aylığım Karşılığında Kredi Kullanmış Olmam Banka Değişikliği Yapmama Engel mi? 5
20. Emekli Olmadan Önce Kullandığım Kredi Banka Değişikliğimi Engeller mi? 5
21. Aylığıma Promosyon Ödemesi Nedeniyle Koyulan Blokeyi Nasıl Kaldırabilirim? 5

## **1. Promosyon Ödemesi Kimlere Yapılıyor?**

Sosyal Güvenlik Kurumundan gelir ve aylık alanlar ile hak sahiplerine talepte bulunmaları durumunda bankalar tarafından promosyon ödemesi yapılmaktadır.

## **2. Promosyon Ödemesi Kanuni Bir Hak mı?**

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, sosyal sigortalar ile genel sağlık sigortası bakımından güvence altına alınanları ve sağlanan hakları belirlemektedir. Kanun kapsamında, sigortalılara ve hak sahiplerine yapılacak ödemeler açıkça belirtilmiştir. Bu ödemeler; gelir, aylık, ödenek ve bayram ikramiyesidir. Dolayısıyla mevzuatımızda aylık alanlara promosyon ödenmesine ilişkin hüküm bulunmamaktadır. Bu nedenle, emeklilere ve hak sahiplerine ödenen promosyon kanuni bir zorunluluk veya sosyal hak kapsamında değildir.

## **3. Sosyal Güvenlik Kurumu, Bankaların Emekli ve Hak Sahiplerine Promosyon Ödemesini Nasıl Sağlıyor?**

Sosyal Güvenlik Kurumundan bankalar aracılığıyla aylık alan emekliler ve hak sahipleri, kamu görevlilerine yapılan promosyon ödemelerinin yaygınlaşmasıyla birlikte, promosyon taleplerini gündeme getirmiştir. Bu talepler, yazılı ve görsel basında geniş yer bulmuş, emekliler ve sivil toplum kuruluşları tarafından Kurumumuza ve bankalara iletilmiştir. Mevzuatta emeklilere promosyon ödenmesine ilişkin bir düzenleme bulunmamasına rağmen, Kurumumuz sosyal sorumluluk anlayışı gereği vatandaşlarımızın bu talebini karşılamak amacıyla harekete geçmiştir. Banka yetkilileri ile yapılan görüşmeler sonucunda 2017 yılında ilk "Promosyon Protokolü" imzalanmış ve emekliler ile hak sahiplerine promosyon ödenmeye başlanmıştır. Bu kapsamda Kurumumuz, bankalar ile imzaladığı "Promosyon Protokol"ü aracılığıyla emekli ve hak sahiplerine bankalarca promosyon ödenmesine olanak sağlamaktadır.

## **4. "Promosyon Protokolü" İmzalayan Bankalar Hangileri?**

"Promosyon Protokolü"nü imzalayan bankaların listesi Kurumun İnternet sayfasında yayımlanmaktadır (<https://www.sgk.gov.tr/Content/Post/812d1252-f79e-4b39-b39c-cce3608152bf/Banka-Listesi-2024-12-26-11-31-01>).

## **5. Bankalar Neden Promosyon Ödemektedir?**

Bankalar yeni müşteri kazanımı, kaynak sağlama, karşılıklı fayda gibi nedenlerle Kurumumuzdan aylık alanlar ile hak sahiplerine aylık ödemelerinde kendi bankalarını tercih etmeleri karşılığında promosyon ödemektedir.

## **6. Promosyon Ödemesi Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesinden mi Karşılanmaktadır?**

Hayır, promosyon ödemesi bankaların bütçesinden karşılanmaktadır.

## **7. Promosyon Ödemesi Nasıl Belirlenmektedir?**

Bankalar tarafından ödenebilecek en düşük promosyon tutarı, kişilerin aylık tutarına karşılık gelen aralık kademeleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Ayrıca bankalar

uyguladıkları kampanyalar çerçevesinde en düşük promosyon tutarının üzerinde promosyon ödemesi yapabilmekte ve çeşitli kampanyalarla ilave avantajlar sunabilmektedir.

#### **8. Promosyon Tek Seferde mi Ödenmektedir?**

Promosyon, bankalar tarafından tek seferde ve peşin olarak ödenmektedir.

#### **9. Banka, Promosyon Ödememi Ne Zaman Hesabıma Yatırmaktadır?**

Promosyon ödemeniz, Kurumumuz tarafından emekli aylığınızın bankaya gönderilmesi ve banka nezdinde Promosyon Taahhütnamesinin tarafınızca imzalanması adımlarının tamamlanmasından sonra en geç üç iş günü içinde banka tarafından hesabınıza yatırılmaktadır.

#### **10. Bankaların Promosyon Kampanyaları Hakkında Nereden Bilgi Alabilirim?**

Bankalar, Kurumumuzca belirlenen en düşük promosyon tutarı üzerinde promosyon ödemesi yapabilmekte ve çeşitli kampanyalarla ilave avantajlar sunabilmektedir. Bankaların promosyon kampanyaları hakkında; bankaların şubeleri, internet siteleri, çağrı merkezleri ile finans portallarından bilgi alabilirsiniz.

#### **11. Promosyon Talebimi Nasıl Yapabilirim?**

Emekli promosyon ödemesi talebinizi banka şubelerinin gişelerinden veya alternatif kanallarından (internet bankacılığı, mobil bankacılık, ATM) yapabilirsiniz.

#### **12. Başvuru Yaptığım Banka veya Finansal Kuruluş Promosyon Ödemesi Yapmıyor, Nasıl Bir Yol İzlemeliyim?**

Kurumumuz, emeklilere promosyon ödemesi yapmak isteyen bankalar ve finansal kuruluşlarla "Promosyon Protokolü" imzalamaktadır. Bu protokole taraf olan bankalar, emeklilere promosyon ödemesi yapmayı taahhüt etmektedir. Kurumumuz ile "Promosyon Protokolü" imzalayan bankaların ve finansal kuruluşların listesine internet sayfamızdan ulaşabilirsiniz (<https://www.sgk.gov.tr/Content/Post/812d1252-f79e-4b39-b39c-cce3608152bf/Banka-Listesi-2024-12-26-11-31-01>).

Özel hukuk sözleşmesi niteliğinde olan Protokol'e taraf olmayan bankaların veya finansal kuruluşların, hukuken promosyon ödeme zorunluluğu bulunmamaktadır. Aylığınızın ödenmesine aracılık eden banka veya finansal kuruluş "Promosyon Protokolü"ne taraf değilse ve size promosyon ödemesi yapmıyorsa, Kurumumuzun internet sitesinde "Promosyon Protokolü" imzalayan bankaların güncel listesini kontrol ederek banka değişikliği yapabilirsiniz. Bu değişikliği yapabilmeniz için; aylığınız karşılığında kredi kullanmamanız (kredili mevduat hesabı olup bu hesabı kullanmayanlar ile kredi kartı hariç), kendi isteğiniz ve rızanız ile buna ilişkin Taahhütname, virman-takas-mahsup talimatı imzalamamanız ve bankacılık işlemlerini ilgilendiren herhangi bir sorununuzun bulunmaması gerekmektedir. Aylık taşıma talebinin tarafınızca yapılması gerekmektedir. Talebiniz bekletilmeden sistemden otomatik olarak gerçekleştirilmektedir.

Bahse konu şartları sağlamanız durumunda, aylık taşıma talebinizi Kurumumuza veya bankaya gitmeden sosyal medya hesaplarımızdaki açıklamaları takip ederek e-Devlet

üzerinden de gerçekleştirebilirsiniz (<https://www.sgk.gov.tr/Content/Post/d339e329-f799-45dc-96a1-5b8527761213/Banka-Degisikligi-Spotu-2024-12-26-11-42-12>).

### **13. Daha Yüksek Promosyon Ödemesi Yapan Bankaya Aylığımı Taşıyabilir miyim?**

Evet, aldığınız promosyon tutarının düşük olduğunu düşünüyorsanız daha yüksek promosyon ödemesi yapan başka bir bankaya aylığınızı taşıyabilirsiniz. Ancak bunun için; aylığınız karşılığında kredi kullanmamış olmanız (kredili mevduat hesabı olup bu hesabı kullanmayanlar ile kredi kartı hariç), kendi isteğiniz ve rızanız ile buna ilişkin Taahhütname, virman-takas-mahsup talimatı imzalamamanız, değiştirmek istediğiniz bankadan aylığınız nedeniyle promosyon ödemesi almamanız ya da promosyon ödeme tarihinden itibaren üç yıl geçmesi ya da aldığınız promosyon tutarını kalan süre ile orantılı iade etmeniz ve bankacılık işlemlerini ilgilendiren herhangi bir sorununuzun bulunmaması şartlarını taşımanız gerekmektedir.

### **14. 18 Yaşın Altındayım, Promosyon Ödemem Nasıl Yapılıyor?**

Anne ve babasının velayetinde olan çocukların promosyonu, velisine ödenmektedir.

Velayet altında olmayanlara promosyon ödemesi ise herhangi bir koşul ve taahhütname imzalanması gerekmeksizin çocuklara yapılmaktadır.

### **15. Promosyon Ödenirken Hangi Kesintiler Dikkate Alınmaktadır?**

Promosyon ödemeniz hesaplanırken, Kurumumuzdan aldığınız aylıktan nafaka ve icra kesintileri düşülmektedir. Nafaka ve icra kesintileri dışında yapılan kesintiler, promosyon tutarını etkilememektedir.

### **16. Promosyon Aldığım Bankayı Değiştirebilir miyim?**

Promosyon ödemesi ilgililerin; aylıklarını üç yıl süre ile aralıksız olarak tercih ettiği bankadan almaya devam etmesi ve düzenlenen Taahhütnameyi imzalaması şartıyla talepte bulunanlara yapılmaktadır.

Taahhüt süreniz içinde promosyon aldığınız bankayı değiştirebilmeniz için; bankaya aldığınız promosyonu kalan taahhüt süresiyle oranıtılı olarak iade etmeniz (promosyon cayma bedelini ödeyerek), aylığınız karşılığında kredi kullanmamanız (kredili mevduat hesabı olup bu hesabı kullanmayanlar ile kredi kartı hariç), kendi isteğiniz ve rızanız ile buna ilişkin Taahhütname, virman-takas-mahsup talimatı imzalamamanız ve bankacılık işlemlerini ilgilendiren herhangi bir sorununuzun bulunmaması gerekmektedir.

### **17. Aylığımın Ödendiği Bankayı Nasıl Değiştirebilirim?**

Aylığınızın ödenmesine aracılık eden bankanın değiştirilmesine ilişkin talebin tarafınızca yapılması gerekmektedir. Talebiniz bekletilmeden sistemden otomatik olarak gerçekleştirilmektedir.

Gerekli şartları sağlamanız durumunda, aylık taşıma talebinizi Kurumumuza veya bankaya gitmeden sosyal medya hesaplarımızdaki açıklamaları takip ederek e-Devlet üzerinden de gerçekleştirebilirsiniz (<https://www.sgk.gov.tr/Content/Post/d339e329-f799-45dc-96a1-5b8527761213/Banka-Degisikligi-Spotu-2024-12-26-11-42-12>).

## **18. Banka Değişikliği Talebim Ne Zaman Gerçekleşir?**

Emekli aylıkları, Kurumumuz tarafından her ay belirli tarihlerde bankalara gönderilmektedir. Aylığınız bankaya gönderildikten sonra banka değişikliği talebinizi yaptığınızda, talebinizin aynı ay içinde gerçekleştirilmesine imkan bulunmamaktadır. Değişiklik talebiniz sonraki ayda gerçekleşmektedir. Bu nedenle, eski ve yeni banka hesaplarınızı kontrol etmeniz önemlidir.

## **19. Aylığım Karşılığında Kredi Kullanmış Olmam Banka Değişikliği Yapmama Engel mi?**

Aylığınız karşılığında kredi kullanmış olmanız, banka değişikliği yapmanıza engeldir. Banka değişikliği yapabilmek için; aylığınız karşılığında kredi kullanmamanız (kredili mevduat hesabı olup bu hesabı kullanmayanlar ile kredi kartı hariç), kendi isteğiniz ve rızanız ile buna ilişkin Taahhütname, virman-takas-mahsup talimatı imzalamamanız ve bankacılık işlemlerini ilgilendiren herhangi bir sorununuzun bulunmaması gerekmektedir.

## **20. Emekli Olmadan Önce Kullandığım Kredi Banka Değişikliğimi Engeller mi?**

Emekli olmadan önce kullandığınız kredi borcu banka değişikliğine engel olmamaktadır. Ancak kredi kullanımınızda bankanız ile tarafınız arasında imzalanan sözleşmede banka değişikliğini engelleyebilecek düzenlemeler öngörülmüş olabilir. Banka ile tarafınız arasında imzalanan sözleşmede yer alabilecek aylık taahhüdü, otomatik ödeme talimatı, kredi risk değerlendirilmesi, bankacılık işlemleri gibi özel şartlara Kurumumuz tarafındadır.

## **21. Aylığıma Promosyon Ödemesi Nedeniyle Koyulan Blokeyi Nasıl Kaldırabilirim?**

Promosyon; ödeme tarihinden itibaren üç yıl süreyle banka değişikliği yapmayacağınız ve bu hususta düzenlenen Taahhütnameyi imzalamamanız şartıyla ödenmektedir. Promosyon ödemesi aldıktan sonra "aylık taşıma işlemine" bloke konulmaktadır. Başka bir ifadeyle konulan bloke; tarafınıza aylık ödenmemesi değil, banka değiştirmemeniz içindir. Aylık taşıma işlemine yönelik konulan bloke taahhüt süresi boyunca geçerlidir. Söz konusu bloke, tarafınıza ödenen promosyonla ilgili olup, yine imzaladığınız Taahhütname gereği promosyon cayma bedelini ödemeniz ve bankacılık işlemlerini ilgilendiren herhangi bir sorununuzun bulunmaması durumunda kaldırılmaktadır. Promosyon cayma bedeli, almış olduğunuz promosyon tutarı ve kalan taahhüt süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır.